



МЕХАНИЗМ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С СУБЪЕКТАМИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Чернова Анна Александровна,
директор автономной некоммерческой
организации "Агентство инвестиционного
развития Волгоградской области"

ЭЛЕМЕНТЫ РЕГИОНАЛЬНОГО ИНВЕСТИЦИОННОГО СТАНДАРТА, ВНЕДРЯЕМЫЕ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

- 1** ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ
- 2** АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ
- 3** ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КОМИТЕТ
- 4** СВОД ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРАВИЛ
- 5** ИНВЕСТИЦИОННАЯ КАРТА

В 2021 году Волгоградская область вошла в 12 пилотных регионов по внедрению Регионального инвестиционного стандарта

- 6** МЕХАНИЗМ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С СУБЪЕКТАМИ
ИНВЕСТИЦИОННОЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2024 году Волгоградская область вошла в 30 пилотных регионов по внедрению 6 элемента Регионального инвестиционного стандарта

Работа по внедрению Регионального инвестиционного стандарта включена в оценку Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах РФ

За прошлый год Волгоградская область по данному показателю в "зеленой зоне"



МЕХАНИЗМ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С СУБЪЕКТАМИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ- СКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ - "одно окно" для обращений, работающее на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг



АЛГОРИТМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ БИЗНЕСА

тип обращения

"Консультация"

Не требует изучения документов или доп. информации



до 5 дней



Устная форма



Обращение закрыто при удовлетворенности заявителя



Все обращения заносятся в специализированное программное обеспечение



Заявитель не удовлетворен – повторное рассмотрение

тип обращения

"Помощь"

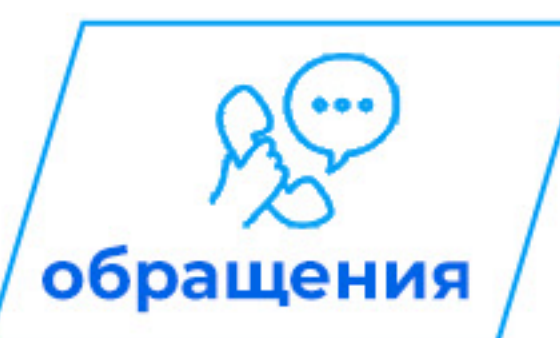
Требует изучения документов или доп. информации

до 10 дней

Письменная форма

тип обращения

"Проблема"



Обращение касается:
1) нарушение прав и законных интересов
2) системные вопросы

до 10 дней (может быть продлен до 30 дней)

Решения оформляются протоколом по итогам заседания рабочей группы



Обращение закрыто при удовлетворенности заявителя



Все обращения заносятся в специализированное программное обеспечение



Заявитель не удовлетворен – обращение направляется в инвестиционный комитет

КЛАССИФИКАТОР ОБРАЩЕНИЙ



Внешний вид стартового экрана может быть изменен

Войти как

	Лоскутков П. Частное лицо	>
	ИП Фамилия005 И. О. Предприниматель	>
	ИП Рягин Ю. Сотрудник	>
	ОРГАНИЗАЦИЯ 1181280564 Сотрудник	>

При выборе учетной записи физ.лица выводится уведомление «Чтобы направить сообщение, вам нужна учётная запись юридического лица или индивидуального предпринимателя на Госуслуга»

Синий текст - гиперссылки, ведущие в раздел ЕПГУ, касающийся помощи бизнесу:

- 1) для юр.лица на https://www.gosuslugi.ru/help/faq/yuridicheskim_licam/2202
- 2) для ИП на https://www.gosuslugi.ru/help/faq/individualnym_predprinimateliam/



Сообщить о проблеме

Срок рассмотрения

Проблема будет рассмотрена от **10 до 30 дней** По некоторым категориям сообщений ответы приходят быстрее

Начать

В каком регионе нужно содействие?

Московская область



К выбору доступны 30 регионов России.

Возможность подачи обращения в другие регионы реализуется с 2025 года

Продолжить

Для сценария №1
- заявитель зашел под
учеткой индивидуального
предпринимателя

[← Назад](#)

Проверьте корректность ваших данных

Наименование ИП

Иванов Иван Иванович

ОГРНИП

1234567891011

ИНН

1234567891011

Юридический адрес

Московская область, г. Долгопрудный,
ул. Пушкина, д.1

Фактический адрес

Московская область, г. Долгопрудный,
ул. Пушкина, д.1

[— Нашли ошибку?](#)

Обратитесь к администратору для изменения данных [в личном кабинете](#)

Верно

Данные подтягиваются из
личного кабинета организации
на ЕПГУ

При нажатии на гиперссылку
заявитель перенаправляется в личный
кабинет организации на ЕПГУ

**Для сценария №2 -
заявитель зашел под
учеткой юридического
лица**

[< Назад](#)

Проверьте корректность ваших данных

Наименование организации

Общество с ограниченной
ответственностью «Зеленоглазое такси»

ОГРН

1234567891011

ИНН

1234567891011

Юридический адрес

Московская область, г. Долгопрудный,
ул. Пушкина, д.1

Фактический адрес

Московская область, г. Долгопрудный,
ул. Пушкина, д.1

— Нашли ошибку?

Обратитесь к администратору для изменения данных [в личном кабинете](#)

Верно

Данные подтягиваются из
личного кабинета организации
на ЕПГУ

При нажатии на гиперссылку
заявитель перенаправляется в личный
кабинет организации на ЕПГУ



[< Назад](#)

Подтвердите контактный телефон

Контактный телефон
+7(967)1111111

— Нашли ошибку

[Изменить данные в личном кабинете](#)

Верно

[< Назад](#)

Подтвердите адрес электронной почты

Электронная почта
IvanovII@mail.ru

— Нашли ошибку

[Изменить данные в личном кабинете](#)

Верно

Укажите, с чем связан ваш вопрос

Категория *

Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом



Подкатегория *

Сложности с арендой/выкупом земельного участка



Факт *

Жалоба на изменение категории земельного участка без ведома арендатора



Суть проблемы или предложения *

Категории по классификатору, доступен выбор категорий, подкатегорий, фактов

Продолжить

[< Назад](#)



Отправлено

Следите за статусом обработки в личном кабинете или по электронной почте

Адресат: АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

[Перейти в личный кабинет](#)

Определяется на основании региона,
выбранного на шаге 2

Цели МЕХАНИЗМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С СУБЪЕКТАМИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

- сокращение сроков рассмотрения обращения
- повышение качества ответов
- внедрение новых элементов поддержки бизнеса и усовершенствование законодательной базы, опираясь на анализ обращений



Спасибо за внимание!

АНО "Агентство инвестиционного развития
Волгоградской области"



investvolga.volgograd.ru



t.me/investvolga34